

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Sila baca Risalah Pemberitahuan Produk ini sebelum anda membuat keputusan mengambil produk berikut, dan sila dapatkan penjelasan daripada Ejen kami sekiranya anda tidak memahami apa-apa syarat di sini. Pastikan anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am polisi.

Polisi Insurans Motor (Motosikal)

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah produk ini?

Polisi ini memberikan insurans terhadap liabiliti kepada pihak lain akibat kecederaan atau kematian, kerosakan harta benda pihak lain dan kerosakan akibat kemalangan atau kebakaran terhadap motosikal anda atau kecurian motosikal anda seperti jadual di bawah.

Jenis / Perlindungan	Komprehensif	Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian	Pihak Ketiga
Liabiliti terhadap pihak ketiga akibat kecederaan, kematian, dan kerugian/kerosakan harta benda	✓	✓	✓
Kerugian/kerosakan motosikal sendiri akibat kebakaran/kecurian dengan tidak sengaja	✓	✓	x
Kerugian/kerosakan motosikal sendiri akibat kemalangan	✓	x	x

Manfaat pilihan yang mungkin anda beli dengan bayaran premium tambahan adalah:

- Liabiliti Undang-Undang kepada Pembonceng;
- Perlindungan Tambahan Kemalangan Khas (hanya dibenarkan untuk perlindungan Komprehensif);
- Kemalangan Diri Motosikal (Bukan Tarif);
- Penundaan Tanpa Had (Bukan Tarif); dan lain-lain.

Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada polisi kontrak untuk senarai penuh manfaat pilihan yang terdapat di bawah polisi ini.

Tempoh perlindungan adalah untuk satu tahun. Anda perlu memperbaharui insurans polisi anda setiap tahun.

Nota: Adalah suatu kesalahan di bawah undang-undang Singapura untuk memasuki negara tersebut tanpa memberikan perlindungan liabiliti penumpang kepada insurans motor anda.

2. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium akan berdasarkan pelbagai faktor penarafan, seperti Jumlah Diinsuranskan, Buatan dan Model Kenderaan, Keupayaan Enjin Kenderaan, Umur Pemegang Polisi, Jantina Pemegang Polisi, Negeri dan sebagainya. Jumlah premium yang perlu anda bayar mungkin berbeza-beza bergantung pada kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) dan keperluan pengunderaitan The Pacific Insurance Berhad.

Apa Itu Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)?

- Jika anda telah menginsuranskan motosikal anda selama 12 bulan secara berterusan dan tidak membuat apa-apa tuntutan dalam tempoh tersebut terhadap polisi, suatu Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) akan diberikan setiap kali polisi diperbaharui.

3. Selain daripada premium dan Cukai Perkhidmatan yang berkenaan, apakah yuran dan caj lain yang perlu saya bayar?

Komisen dibayar kepada perantara insurans: 10% daripada Premium Kasar

Duti Setem: RM10.00

4. Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang harus saya perhatikan?

Kontrak Insurans Pengguna

Mengikut Perenggan 5 dari Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika Anda mengajukan permohonan Insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, Anda berkewajipan untuk berhati-hati agar tidak membuat penyalahgunaan dalam menjawab pertanyaan dalam Borang Cadangan (atau semasa anda memohon insurans ini). Anda mesti menjawab soalan dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk berhati-hati dalam menjawab soalan boleh mengakibatkan penghindaran kontrak insurans anda, penolakan atau pengurangan tuntutan anda, perubahan syarat atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan di atas akan berterusan sehingga masa kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Selain menjawab soalan dalam Borang Cadangan (atau ketika anda memohon insurans ini), anda diminta untuk mendedahkan perkara lain yang anda tahu relevan dengan keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan syarat yang akan dikenakan.

Anda juga berkewajipan untuk memberitahu kami dengan segera jika pada bila-bila masa setelah kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami salah satu maklumat yang diberikan dalam Borang Cadangan (atau ketika anda memohon insurans ini) tidak tepat atau mempunyai berubah.

Kontrak Insurans Komersial

Mengikut Perenggan 4 (1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara

yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan di atas akan berterusan sehingga masa kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

Kepentingan Pendedahan

Anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti kemalangan sebelumnya dan pengubahsuaian pada enjin.

Jumlah Diinsuranskan

Anda mesti memastikan bahawa motosikal anda diinsuranskan pada Jumlah Diinsuranskan yang sesuai.

Jumlah Diinsuranskan adalah jumlah maksimum yang akan kami bayar sekiranya motosikal anda dicuri atau musnah akibat kejadian yang dilindungi. Terdapat 2 cara untuk menentukan Jumlah Diinsuranskan untuk motosikal anda:

A. Fasal Nilai Dipersetujui (B087)

Diguna pakai untuk Motosikal Komprehensif sahaja. Ini adalah jumlah yang akan anda terima sebelum menolak Lebihan (jika ada), sekiranya motosikal anda dicuri atau musnah.

Bagaimana menginsuranskan motosikal anda berdasarkan Fasal Nilai yang dipersetujui?

- i. Umur motosikal anda hendaklah diantara 0 tahun hingga 3 tahun;
- ii. Jumlah Diinsuranskan polisi anda mungkin berdasarkan nilai pasaran yang diberikan oleh sistem penilaian pasaran ISM-ABI industri atau anda boleh memilih apa-apa nilai dalam lingkungan Jumlah Diinsuranskan yang Disarankan dalam sistem tempat penjualan kami; dan
- iii. Jumlah Diinsuranskan mestilah dalam lingkungan RM1,000 sehingga RM15,000;
- iv. Keupayaan enjin kenderaan hendaklah 250cc dan ke bawah.

B. Rujukan Sistem Penilaian Pasaran Kenderaan Bermotor (B113)

Jumlah Diinsuranskan motosikal anda akan ditentukan oleh sistem penilaian pasaran ISM-ABI* industri pada masa membeli polisi anda dan pada masa berlakunya kerugian.

Ekses Wajib

Ini adalah amaun kerugian yang anda harus tanggung sekiranya berlaku tuntutan dan Ekses tersebut dinyatakan di dalam Jadual Polisi.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh terma-terma dan syarat-syarat di bawah polisi ini.

5. Apakah pengecualian utama di bawah polisi asas ini?

Polisi ini tidak melindungi kerugian tertentu seperti:

- (a). Kematian atau kecederaan tubuh badan anda sendiri;
- (b). Liabiliti anda kepada pembonceng;
- (c). Kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan oleh tindakan semula jadi, seperti banjir, ribut atau tanah runtuh;
- (d). Penggunaan komersial motosikal anda;
- (e). Penunggang yang tidak berlesen menunggang motosikal anda;
- (f). Menunggang di bawah pengaruh alkohol, dadah, atau bahan yang memabukkan;
- (g). Tuntutan palsu dan berlebihan;
- (h). Menggunakan motosikal anda untuk tujuan yang menyalahi undang-undang;
- (i). Menggunakan motosikal anda untuk sebarang pertandingan (selain acara mencari harta karun), perlumbaan, rali, perentak perlumbaan, ujian keandalan, ujian kelajuan atau di mana-mana litar;
- (j). Menggunakan motosikal anda di luar had wilayah Malaysia kecuali jika dinyatakan sebaliknya;
- (k). Gagal mengambil langkah berjaga-jaga terhadap kerosakan tambahan selepas kemalangan;
- (l). Risiko peperangan (penaklukan, tindakan musuh luar negara, permusuhan atau operasi seakan-akan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak), perang saudara), Tindakan Keganasan, dahagi, pemberontakan atau revolusi; atau mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang meningkat hingga boleh dikatakan sebagai suatu pemberontakan atau revolusi atau rampasan kuasa tentera;
- (m). Risiko nuklear; dan lain-lain.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

6. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan notis bertulis kepada The Pacific Insurance Berhad. Selepas pembatalan, anda berhak mendapatkan sejumlah bayaran balik premium berdasarkan kadar jangka pendek seperti jadual di bawah, tertakluk kepada premium minima RM100.00 yang perlu dibayar di bawah Polisi Komprehensif dan Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian, dan RM70.00 yang perlu dibayar di bawah Polisi Pihak Ketiga. Walau bagaimanapun, premium tidak akan dibayar balik jika suatu tuntutan telah dibuat terhadap polisi.

Tempoh Insurans	Bayaran Balik Premium
Tidak melebihi 1 minggu	87.5% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 1 bulan	75.0% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 2 bulan	62.5% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 3 bulan	50.0% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 4 bulan	37.5% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 6 bulan	25.0% daripada jumlah premium
Tidak melebihi 8 bulan	12.5% daripada jumlah premium
Melebihi 8 bulan	Tiada bayaran balik premium dibenarkan

7. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada maklumat diri atau peribadi saya?

Adalah penting bahawa anda memberitahu The Pacific Insurance Berhad tentang segala perubahan dalam alamat atau butiran peribadi anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyerat anda tiba pada waktu yang tepat.

8. Bagaimana saya membuat tuntutan?

The Pacific Insurance Berhad mesti diberitahu secara bertulis bersama-sama huraian terperinci dengan segera mungkin selepas kejadian yang mungkin menjadi bahan tuntutan di bawah polisi ini. Semua kemalangan mestilah dilaporkan kepada Polis seperti yang dikehendaki oleh Undang-undang. Setelah membuat laporan polis, anda boleh menghantar motosikal anda ke pembaikpulihan pilihan anda. Untuk keterangan lebih lanjut, sila rujuk pautan di bawah:

<https://www.pacificinsurance.com.my/make-a-claim/motor/>

Sekiranya anda memerlukan sebarang bantuan atau borang untuk perkara di atas, sila hubungi ejen anda atau Jabatan Tuntutan kami di 03 2633 8999 atau hantarkan kepada kami di customerservice@pacificinsurance.com.my.

9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lebih lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans motor, sila hubungi:

The Pacific Insurance Berhad

40.01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: +603-2633 8999

Fax: +03-2633 8998

Talian Bebas Tol: 1800 88 1629

Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Laman Sesawang: www.pacificinsurance.com.my

10. Pengakuan:

Saya / Kami mengakui bahawa syarat kontrak utama di atas telah dijelaskan dengan secukupnya kepada saya / kami.

TANDATANGAN: _____

NOTA PENTING:

ANDA HARUS MEMASTIKAN BAHAWA MOTOSIKAL ANDA DIINSURANSKAN PADA JUMLAH YANG SEWAJARNYA KERANA IANYA AKAN MEMBERI KESAN KE ATAS JUMLAH YANG ANDA BOLEH TUNTUT. JIKA MOTOSIKAL ANDA PADA WAKTU BERLAKU KEHILANGAN ATAU KEROSAKAN ADALAH KURANG DARIPADA NILAI PASARANNYA, ANDA AKAN DIANGGAP SEBAGAI PENANGGUNG INSURANS SENDIRI UNTUK PERBEZAAN DAN HENDAKLAH MENANGGUNG PERKADARAN SETIMPAL BAGI KERUGIAN TERSEBUT. WALAU BAGAIMANAPUN INI TIDAK AKAN BERLAKU MELAINKAN NILAI PASARAN PADA WAKTU BERLAKUNYA KERUGIAN MELEBIHI NILAI YANG DIINSURANSKAN SEBANYAK 10% ATAU LEBIH. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERUNDING DENGAN AGEN INSURANS ATAU HUBUNGI THE PACIFIC INSURANCE BERHAD SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang diberikan dalam risalah pemberitahuan ini sah pada **24 Oktober 2024**.