

**RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK**

Sila baca Risalah Pemberitahuan Produk ini sebelum anda membuat keputusan mengambil produk berikut dan sila dapatkan penjelasan daripada Ejen kami sekiranya anda tidak memahami apa-apa syarat disini. Pastikan anda membaca terma dan syarat-syarat am polisi.

**INSURANS KEMALANGAN DIRI BERKELOMPOK PRO**

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah siji/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

**1. Apakah tentang produk ini?**  
Polisi ini menawarkan perlindungan 24-jam di seluruh dunia dan memberikan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan semata-mata oleh peristiwa yang berlaku secara tiba-tiba, tidak dijangka dan kebetulan yang berlaku pada masa dan tempat yang boleh dikenalpasti, yang hendaklah, tanpa sebarang sebab lain, menjadi punca tunggal yang menyebabkan kecederaan badan.

**2. Apakah perlindungan atau manfaat yang diberikan?**  
Manfaat-manfaat adalah seperti yang di bawah:

Seksyen	Manfaat	Jumlah Prinsipal Diinsurans	Pelan (RM)							
			Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4	Pelan 5	Pelan 6	Pelan 7	Pelan 8
1.	A. Kematian Akibat Kemalangan B. Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan		30,000	50,000	100,000	200,000	300,000	500,000	750,000	1,000,000
2.	Indemniti Berganda, semasa perjalanan (termasuk luar negara) sebagai penumpang yang membayar tambang dalam mana-mana: • pengangkutan awam; atau • perkhidmatan e-hailing yang diluluskan oleh kerajaan		Membayar tambahan 100% daripada Jumlah Prinsipal Diinsuranskan di bawah Seksyen 1, sekiranya berlaku Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Menyeluruh Kekal atau lumpuh keseluruhan badan dari leher ke bawah atau kehilangan keseluruhan penggunaan kekal sekurang-kurangnya dua (2) anggota badan							
3.	Perbelanjaan Perubatan dan Pembedahan Akibat Kemalangan • Rawatan Perubatan Alternatif (Sub-had)		1,000	3,000	4,000	5,000	6,000	10,000	12,000	15,000
4.	Bayaran Laporan Perubatan		150							
5.	Bayaran Ambulans		500							
6.	Pendapatan Harian Hospital (Sehingga 120 hari)		50 sehari	100 sehari	100 sehari	150 sehari	150 sehari	200 sehari	200 sehari	250 sehari
7.	Kematian Akibat Demam Denggi		10% daripada Jumlah Prinsipal Diinsuranskan di bawah Seksyen 1							
8.	Luka Lecur (tahap kedua, tahap ketiga dan ke atas)		5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	10,000	10,000	10,000
9.	Fraktur Tulang		5,000							
10.	Kos Penggantian atau Pengambilan		5,000							
11.	Liabiliti Diri		30,000	50,000	100,000	200,000	300,000	500,000	750,000	1,000,000
12.	Elaun Perkabungan		1,000	1,000	3,000	3,000	3,000	5,000	5,000	5,000
13.	Penghantaran Pulang Jenazah		5,000	5,000	8,000	8,000	8,000	10,000	10,000	10,000
14.	Elaun Koma		1,000							
15.	Manfaat Protesis, Kerusi Roda dan Ubah Suai Rumah		2,000							
16.	Manfaat Penyembuhan		500 setiap kemalangan							
17.	Kecurian Ragut		250	250	350	350	350	500	500	500

Seksyen	Manfaat	Pelan (RM)							
		Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4	Pelan 5	Pelan 6	Pelan 7	Pelan 8
18.	Transfusi Darah	10% daripada Jumlah Prinsipal Diinsuranskan di bawah Seksyen 1							
19.	Indemniti Kad Kredit	1,000							

Manfaat pilihan yang anda boleh beli dengan membayar premium tambahan:

No.	Manfaat Pilihan		Pelan (RM)							
			Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4	Pelan 5	Pelan 6	Pelan 7	Pelan 8
1.	Manfaat Mingguan (sehingga 52 minggu)	Hilang Upaya Menyeluruh Sementara (setiap minggu)	50	100	150	200	250	300	400	500
		Hilang Upaya Separa Sementara (setiap minggu)	25	50	75	100	125	150	200	250
2.	Perlindungan Acara Korporat untuk Keluarga	Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal	25,000							
		Perbelanjaan Perubatan dan Pembedahan Akibat Kemalangan	1,000							

Beberapa maklumat perlindungan asas yang perlu anda ketahui:

- Jumlah Prinsipal Diinsuranskan dan/atau had untuk semua manfaat di atas adalah terpakai untuk tempoh insurans.
- Peraturan Jumlah Prinsipal Diinsuranskan yang boleh dibayar di bawah Seksyen 1B – Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan adalah mengikut Jadual Pampasan Hilang Upaya Kekal seperti yang dinyatakan dalam kontrak polisi.
- Jumlah agregat semua peratusan yang boleh dibayar berkenaan dengan mana-mana satu kemalangan untuk semua manfaat yang boleh dibayar di bawah Seksyen 1A dan 1B tidak boleh melebihi 100% daripada Jumlah Prinsipal Diinsuranskan yang telah diperuntuk kepada Orang Yang Diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam jadual polisi. Sekiranya jumlah keseluruhan 100% telah dibayar dalam tempoh insurans, polisi ini akan terbatal dengan serta-merta.
- Peningkatan atau penurunan pelan hanya dibenarkan semasa pembaharuan sahaja.
- Penambahan atau pembatalan Manfaat Pilihan di pertengahan tempoh insurans tidak dibenarkan. Manfaat Pilihan hanya boleh dibatalkan sama ada pada waktu pembaharuan atau apabila keseluruhan polisi Insurans Kemalangan Diri Berkelompok Pro dibatalkan.
- Kategori premium ditetapkan pada tarikh berkuat kuasa polisi dan kekal sepanjang tempoh insurans. Ia hanya boleh diselaraskan semasa pembaharuan.
- Tempoh perlindungan adalah selama satu tahun. Anda mempunyai pilihan untuk memperbaharui polisi insurans anda setiap tahun bagi menikmati perlindungannya.

*Nota: Tertakluk kepada terma dan syarat. Sila rujuk kontrak polisi untuk butiran lanjut tentang perlindungan.*

### 3. Berapakah premium yang perlu kami bayar?

Premium yang perlu dibayar hendaklah berdasarkan pelan yang dipilih dan kelas pekerjaan seperti yang dinyatakan di bawah.

#### Klasifikasi Pekerjaan

<b>Kelas 1</b>	Pekerjaan yang melibatkan kerja bukan manual, pengurusan atau pekerjaan yang hanya di pejabat sahaja atau tempat yang tidak berbahaya.
<b>Kelas 2</b>	Pekerjaan yang melibatkan kerja-kerja penyeliaan atau perjalanan di luar pejabat untuk tujuan perniagaan, tetapi tidak terlibat dengan kerja-kerja yang menggunakan tenaga buruh.
<b>Kelas 3</b>	Pekerjaan yang melibatkan kerja manual, sama ada sesekali atau biasa, yang tidak begitu berbahaya tetapi memerlukan penggunaan peralatan atau mesin, dengan pengecualian mesin perkayuan.

#### Pekerjaan yang Dikecualikan

Polis, angkatan tentera, juruterbang dan kru udara, atlet profesional, penyelam, pelumba kenderaan, penghibur profesional, akrobat, individu yang menggunakan mesin perkayuan atau gergaji bulat, bekerja sebagai blaster, pembuat bahan letupan, bomba, pekerja bawah tanah, pembersih tingkap bangunan tinggi, pekerja pembalakan atau kilang papan, kelasi, kru kapal atau nelayan.

### 4. Selain daripada premium dan Cukai Perkhidmatan yang berkenaan, apakah kos dan caj lain yang harus saya bayar?

Komisen yang dibayar kepada pengantara insurans Duti Setem	25% daripada Premium Kasar RM10.00 (layak mendapat pengecualian sehingga 31 Disember 2025, dengan syarat sijil MSME yang sah mesti diserahkan, dan premium kasar tahunan tidak melebihi RM250)
--	--

## 5. Apakah diantara terma dan syarat-syarat penting yang patut saya ketahui?

Dalam dokumen ini, penggunaan perkataan, “kami”, “anda”, “dia” hendaklah dirujuk sebagai pencadang, pemegang polisi dan/atau Orang Yang Diinsuranskan.

### Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata semasa menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan The Pacific Insurance Berhad.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan perkara-perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan The Pacific Insurance Berhad dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu The Pacific Insurance Berhad dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan The Pacific Insurance Berhad (atau semasa memohon insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

### Kontrak Insurans Komersial

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai tanggungjawab untuk mendedahkan perkara - perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan The Pacific Insurance Berhad dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan The Pacific Insurance Berhad.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu The Pacific Insurance Berhad dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan The Pacific Insurance Berhad (atau semasa memohon insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

### Tugas Pendedahan

Anda perlu mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan aktiviti peribadi anda yang mungkin mempengaruhi profil risiko anda.

### Waranti Premium

Ia merupakan syarat utama dan mutlak kontrak Insurans ini bahawa The Pacific Insurance Berhad mesti menerima premium yang perlu dibayar dalam tempoh 60 hari dari Tarikh Kuat Kuasa Polisi/pengendorsan/sijil pembaharuan.

## 6. Apakah kriteria kelayakan untuk Orang Yang Diinsuranskan di bawah polisi ini?

1. Orang Yang Diinsuranskan mestilah merupakan seorang warganegara Malaysia, penduduk tetap Malaysia, pemegang permit kerja, pemegang pas atau bekerja secara sah di Malaysia atau tinggal secara sah di Malaysia.
2. Pada tarikh kuat kuasa polisi ini, Orang Yang Diinsuranskan mestilah berumur di antara 16 hingga 70 tahun, dan boleh diperbaharui sehingga umur 80 tahun.
3. Jika umur Orang Yang Diinsuranskan berada di antara 71 tahun sehingga 80 tahun:
  - (a) dia tidak layak untuk manfaat di bawah Seksyen 6 – Pendapatan Harian Hospital dan Seksyen 9 – Fraktur Tulang.
  - (b) Jumlah Prinsipal Diinsuranskan di bawah Seksyen 1 – Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal terhad kepada maksimum RM500,000, atau sebagaimana yang ditunjukkan dalam Jadual Polisi, mana-mana yang lebih rendah.
4. Tiada perlindungan diberikan kepada Orang Yang Diinsuranskan yang berumur kurang dari 16 tahun atau melebihi 80 tahun, kecuali dengan kelulusan dari The Pacific Insurance Berhad.

*Nota: Sekurang-kurangnya 5 pekerja (“Orang Yang Diinsuranskan”) diperlukan untuk layak mendapat perlindungan di bawah polisi ini.*

## 7. Apakah pengecualian penting di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kematian atau kecederaan yang disebabkan oleh kejadian berikut: risiko peperangan, risiko nuklear, HIV/AIDS, kecederaan diri sendiri yang disengajakan, membunuh diri, sebarang jenis penyakit (kecuali penyakit yang dinamakan secara khusus di bawah Seksyen 7 – Kematian Akibat Demam Denggi), melahirkan anak, keadaan yang sedia ada, kecacatan fizikal atau mental, keguguran dan kehamilan, menaiki pesawat sebagai juruterbang atau ahli kru, penerbangan atau sebarang aktiviti udara, penyertaan dalam sebarang sukan profesional, sebarang aktiviti jenayah atau aktiviti menyalahi undang-undang dan pengaruh alkohol dan dadah.

*Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.*

## 8. Bolehkah saya membatalkan polisi?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada The Pacific Insurance Berhad dan syarikat akan membayar balik sebarang premium bagi tempoh insurans yang belum tamat, dikira mengikut kadar tempoh pendek The Pacific Insurance Berhad, dengan syarat tiada tuntutan yang timbul dalam tempoh insurans. Tertakluk kepada premium minimum sebanyak RM60 yang akan disimpan oleh syarikat.

The Pacific Insurance Berhad boleh membatalkan polisi ini atau insurans berkenaan dengan mana-mana Orang Yang Diinsuranskan pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis selama 7 hari kepada anda. The Pacific Insurance Berhad akan membayar balik kepada anda bahagian berkadar premium yang bersamaan dengan tempoh insurans yang belum tamat, dengan syarat tiada tuntutan timbul semasa tempoh insurans.

## 9. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada alamat atau butiran peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada The Pacific Insurance Berhad tentang segala perubahan dalam butiran data peribadi anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat anda tiba pada waktu yang tepat.

**10. Bagaimana saya membuat tuntutan?**

Sekiranya berlaku sebarang tuntutan, anda atau Orang Yang Diinsuranskan mesti memaklumkan The Pacific Insurance Berhad dalam tempoh 14 hari selepas berlakunya kemalangan dan menyerahkan borang tuntutan yang lengkap serta dokumen yang berkenaan kepada The Pacific Insurance Berhad.

**11. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan lain mengenai insurans kemalangan diri, sila hubungi:

**The Pacific Insurance Berhad,**  
40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.  
Tel: +603-2633 8999 Fax: +603-2633 8998 Talian Bebas Tol: 1800 88 1629  
Emel: [customerservice@pacificinsurance.com.my](mailto:customerservice@pacificinsurance.com.my)  
Laman Sesawang: [www.pacificinsurance.com.my](http://www.pacificinsurance.com.my)

**12. Pengakuan**

Saya/Kami mengakui bahawa terma utama kontrak di atas telah dijelaskan dengan secukupnya kepada saya/kami.

.....  
Tandatangan

**NOTA PENTING:**

**ANDA DINASIHATKAN UNTUK MENGAMBIL PERHATIAN KEPADA SKALA PAMPASAN BAGI KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DI DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA HENDAKLAH MELANTIK PENAMA DAN MEMASTIKAN BAHAWA PENAMA ANDA TAHU TENTANG POLISI KEMALANGAN DIRI BERKELOMPOK YANG ANDA BELI ATAU DIISYTIHARKAN SEBAGAI ORANG YANG DIINSURANSKAN. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERUNDING DENGAN EJEN INSURANS ATAU HUBUNGI THE PACIFIC INSURANCE BERHAD TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Maklumat yang diberikan dalam Risalah Pemeritahuan Produk adalah sah dari 21 Oktober 2024.